



**ZIELONA
ENERGIA**

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„ZIELONA premia”
(zw. dalej: „Regulaminem”)**

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej pt. „ZIELONA Premia” (zw. dalej **„Akcją promocyjną”**), jest Zielona Energia Sp. z o. o. z siedzibą w Jackowie, Jacków 137A, 21-007 Mełgiew, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w VI Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego Lublin–Wschód w Lublinie z/s w Świdniku, KRS: 0000743494, NIP: 715-194-16-78, REGON: 380933556, kapitał zakładowy w wysokości 1 000.000 zł reprezentowana przez: Piotra Packa – Prezesa Zarządu (zwana dalej **„Organizatorem”**).
2. Organizator w ramach prowadzonej działalności świadczy usługi polegające na sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych, pomp ciepła i magazynów energii.
3. Celem Akcji promocyjnej jest promowanie usług Organizatora.
4. Akcja promocyjna nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
5. Akcja promocyjna zaczyna się w dniu 1.02.2021r. i potrwa do dnia 31 grudnia 2023r.
6. Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem reklamacji zostaną zakończone najpóźniej w ciągu 4 miesięcy od dnia zakończenia Akcji promocyjnej.
7. Akcja promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej. Wszelkie materiały reklamowe dotyczące Akcji promocyjnej mają charakter wyłącznie informacyjny.
9. Regulamin wiąże od daty przystąpienia do Akcji promocyjnej. Za datę przystąpienia do Akcji promocyjnej przyjmuje się datę wejścia w życie Umowy Sprzedaży Premiowej (zw. dalej **„Umową”**).

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej

1. W Akcji promocyjnej uczestniczyć może wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w charakterze konsumenta zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, spełni łącznie następujące kryteria:
 - 1) W czasie trwania Akcji promocyjnej lub przed jej rozpoczęciem zakupi od Organizatora na własny użytek instalację fotowoltaiczną, magazyn energii lub/i pompę ciepła.
 - 2) Podpisze z Organizatorem Umowę oraz zaakceptuje warunki Regulaminu.(zw. dalej **„Osobą Polecającą”**)
2. Osoba Polecająca bierze udział w Akcji promocyjnej osobiście, a jej uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inne osoby.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Akcji promocyjnej następuje poprzez podpisanie Umowy z Organizatorem.
4. Udział w Akcji promocyjnej jest dobrowolny i wymaga akceptacji postanowień Regulaminu.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych.

§3 Nagrody dla Osób Polecających i zasady ich przyznawania

1. W ramach Akcji promocyjnej możliwe do zdobycia są następujące nagrody:
 - 1) wydłużenie o 2 lata okresu rękojmi na montaż instalacji fotowoltaicznej, o wartości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) i/lub wydłużenie o 2 lata okresu rękojmi na montaż magazynu energii, o wartości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) i/lub wydłużenie o 1 rok okresu rękojmi na prace hydrauliczne wykonywane podczas montażu pompy ciepła, o wartości 500 zł (słownie: pięćset złotych) przysługującej na podstawie Umowy na wykonanie instalacji

fotowoltaicznej, magazynu energii lub pompy ciepła

2) nagroda pieniężna o wartości **400zł** (słownie: czterysta złotych).

2. Warunkiem uzyskania przez Osobę Polecającą nagrody, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 1) Regulaminu jest polecenie w okresie trwania Akcji promocyjnej zakupu instalacji fotowoltaicznej od Organizatora co najmniej 5 osobom, które łącznie spełniają następujące warunki:
 - 1) nie są Klientami Organizatora,
 - 2) każda z nich jest właścicielem lub współwłaścicielami odrębnej nieruchomości z zabudową jednorodzinną, zagrodową, gospodarczą lub przemysłową, (zw. dalej „**Osobą Poleconą**”).
3. Polecenie polega na wypełnieniu i przekazaniu Osobie Poleconej imiennego vouchera uprawniającego do skorzystania z darmowego audytu fotowoltaicznego przeprowadzanego przez Organizatora i umożliwiającego uzyskanie nagrody dla Osoby Poleconej na warunkach określonych w Regulaminie (zw. dalej: „Voucherem”) oraz odebraniu przez Osobę Polecającą od Osoby Poleconej podpisanego formularza zawierającego zgody na kontakt w celu umówienia darmowego audytu technicznego i przedstawienia oferty Organizatora (zw. dalej: „**Formularzem**”). Wzór Vouchera i Formularza stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Po zawarciu Umowy z Organizatorem Osoba Polecająca otrzyma 5 voucherów i 5 formularzy dla Osób Poleconych. Osoba Polecająca może uzyskać dodatkowe Vouchery od Organizatora, w tym celu powinna skontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres biuro@zielonae.pl
5. Wypełnione i podpisane przez Osoby Polecone Formularze Osoba Polecająca prześle upoważnionemu pracownikowi Organizatora lub dostarczy osobiście do Organizatora mieszczącego się pod adresem: Jacków 137A, 21-007 Mielgiew. Osoba Polecająca odpowiada za wypełnione Formularze zawierające dane osobowe Osób Poleconych do momentu przekazania ich Organizatorowi w sposób wskazany w Regulaminie lub uprzednio ustalony z Organizatorem. Osoba Polecająca zobowiązuje się dochowac należytej staranności w przechowywaniu wypełnionych Formularzy oraz zachować w tajemnicy zawarte w nich dane osobowe Osób Poleconych.
6. W przypadku przekazania Organizatorowi przez Osobę Polecającą co najmniej 5 wypełnionych Formularzy, Organizator potwierdza Osobie Polecającej drogą elektroniczną spełnienie warunku do uzyskania nagrody, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 1), a następnie zawiera z Osobą Polecającą aneks do umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii lub pompy ciepła uwzględniający przedłużenie rękojmi co jest równoznaczne z odbiorem tej nagrody.
7. W przypadku posiadania przez Osobę Polecającą więcej niż jednej instalacji od Organizatora, Osoba Polecająca wskazuje Organizatorowi na piśmie w formie oświadczenia jedną instalację, do której ma być przypisana nagroda, o której mowa w §3 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu. W przypadku ponownego spełnienia przez Osobę Polecającą wskazanych w §3 ust. 2 Regulaminu warunków uzyskania nagrody, Osoba Polecająca ma prawo wskazać Organizatorowi kolejną instalację, do której ma być przypisana nagroda
8. Warunkiem uzyskania przez Osobę Polecającą nagrody, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 2) Regulaminu jest zakup przez Osobę Poleconą, z którą Organizator skontaktował się na podstawie przekazanego przez Osobę Polecającą Formularza, instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii lub pompy ciepła od Organizatora (zw. dalej „**Skutecznym Poleceniem**”)
9. Nagroda, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 2) Regulaminu przysługuje Osobie Polecającej za każde Skuteczne Polecenie, udokumentowane Formularzem, następujące w czasie trwania Akcji promocyjnej.
10. Nagroda, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 2) Regulaminu zostanie przekazana Osobie Polecającej w terminie 14 dni od dnia całkowitej zapłaty za instalację fotowoltaiczną, pompę ciepła lub magazyn energii zakupiony u Organizatora przez Osobę Poleconą, przelewem na wskazany w Umowie rachunek bankowy Osoby Polecającej, a w razie braku wskazania numeru rachunku przekazem pocztowym na adres Osoby Polecającej podany w Umowie.

§4 Nagrody dla Osób Poleconych i zasady ich przyznawania

1. Każda Osoba Polecona Organizatorowi w ramach Akcji promocyjnej, może uzyskać nagrodę w postaci wydłużonego o 2 lata okresu rękojmi na montaż instalacji fotowoltaicznej, o wartości **1 000 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych) i/lub wydłużonego o 2 lata okresu rękojmi na montaż magazynu energii o wartości **1000 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych) i/lub wydłużonego o 1 rok okresu rękojmi na prace hydrauliczne w ramach montażu pompy ciepła o wartości **500 zł** (słownie: pięćset złotych), przysługujących na podstawie Umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej, pompy ciepła lub magazynu energii.

2. Nagroda, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu nie wchodzi w zakres oferty Organizatora i nie ma możliwości nabycia jej od Organizatora poza Akcją Promocyjną.
3. Warunkiem uzyskania przez Osobę Poleconą nagrody, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu jest spełnienie łącznie następujących kryteriów:
 - 1) Zawarcie przez Osobę Poleconą z Organizatorem umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii lub pompy ciepła
 - 2) przekazanie Organizatorowi przez Osobę Poleconą oryginału Vouchera najpóźniej w momencie zawierania z Organizatorem umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii lub pompy ciepła
4. Organizator potwierdza fakt przyznania nagrody, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu poprzez dokonanie odpowiedniej adnotacji w umowie na wykonanie instalacji fotowoltaicznej, pompy ciepła lub magazynu energii zawartej przez Organizatora z Osobą Poleconą.
5. W przypadku zakupu przez Osobę Poleconą od Organizatora więcej niż jednej instalacji (np. instalacja fotowoltaiczna i magazyn energii) Osoba Polecona wskazuje Organizatorowi na piśmie w formie oświadczenia jedną instalację, do której ma być przypisana nagroda, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu.
6. Osoba Polecona może skutecznie przenieść uprawnienia wynikające z otrzymanego Vouchera na osobę trzecią nieposiadającą Vouchera jedynie poprzez przekazanie Organizatorowi pisemnego oświadczenia w tej sprawie.

§5 Podatek od nagród

1. Na dzień rozpoczęcia Akcji promocyjnej Nagrody przyznawane w Akcji promocyjnej są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Akcja promocyjna jako sprzedaż premiowa przeznaczona jest dla konsumentów, jednak w przypadku uzyskania nagrody przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, wartość świadczenia stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.

§6 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator Akcji promocyjnej ponosi odpowiedzialność za treść Regulaminu, wydanie Nagród oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji i skarg.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub niedoręczeniem Nagrody spowodowanym podaniem przez Osobę Polecającą błędnego numeru rachunku bankowego w Umowie.

§7 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje i skargi dotyczące Akcji promocyjnej można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@zielonae.pl
 - b) pisemnie wysyłając zgłoszenie na adres:
Zielona Energia Sp. z o.o. Jacków 137A
21-007 Mełgiew
2. Wskazane jest aby zgłoszenie reklamacji lub skargi zawierało w szczególności: imię, nazwisko, przyczynę reklamacji lub skargi wraz z jej uzasadnieniem oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację lub skargę. Pominięcie zalecanego opisu reklamacji lub skargi nie wpływa na skuteczność ich złożenia.
3. Reklamacje i skargi będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin, o którym mowa powyżej może zostać przedłużony, o czym Organizator poinformuje, wskazując przyczyny opóźnienia wraz z okolicznościami wymagającymi dodatkowych ustaleń oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Termin ten nie będzie jednak dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora
4. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji lub skargi zostanie przesłana zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji lub skardze.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Akcji promocyjnej.
 2. Dane osobowe Osoby Polecającej pozyskane przez Organizatora będą przetwarzane zgodnie z powszechnie panującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją Akcji promocyjnej tj. rejestracji Osoby Polecającej, powiadomienia Osoby Polecającej o otrzymaniu Nagrody, przekazania Nagrody lub ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
- Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. A oraz art. 6 ust. 1pkt C Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. U. UE. L. z 2016r. Nr 119 - (zw. dalej „**RODO**”).
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO Organizator informuje, że wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: biuro@ziaelonae.pl lub korespondencyjny administratora danych tj.: Zielona Energia Sp. z o.o. Jacków 137A, 21-007 Męlgiew, z dopiskiem “Dane osobowe”.
 4. Dane osobowe Osoby Polecającej będą przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego i ewentualnego rozpatrzenia roszczeń zgłoszonych przez Osobę Polecającą. Dane osobowe nagrodzonej Osoby Polecającej mogą być przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
 5. Organizator informuje Osobę Polecającą, że odbiorcą jej danych osobowych w zakresie: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, numer rachunku bankowego - będą także upoważnieni pracownicy Organizatora lub podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji promocyjnej.
 6. Dane osobowe Osoby Polecającej nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 7. Osoba Polecająca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 8. Osoba Polecająca ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uzasadnionych przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Osoba Polecająca posiada również prawo wniesienia skargi do PUODO, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
 9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości udziału w Akcji promocyjnej lub brakiem możliwości rozpoznawania reklamacji.

§9 Postanowienia końcowe

1. Organizator Akcji promocyjnej zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Akcji promocyjnej w czasie jej trwania jeżeli jest to uzasadnione celem Akcji promocyjnej i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Osobę Polecającą. Organizator poinformuje Osoby Polecające o wprowadzonych zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji promocyjnej przed datą wskazaną w §1 ust. 5 Regulaminu, o czym poinformuje Osoby Polecające drogą elektroniczną.
3. Osoba Polecająca potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz otrzymanie kopii Regulaminu przy zawieraniu z Organizatorem Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.
5. Wszelkie spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie w drodze negocjacji. Gdyby Stronom nie udało się wypracować polubownego rozwiązania, spór zostanie oddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwości ogólnej.
6. Niniejsza treść Regulaminu obowiązuje od dnia 05.04.2022 r.